



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

TOYO MATBAA MÜREKKEPLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:MANİSA OSB V. KISIM KEÇİLİKÖY OSB MAH.
HASAN TÜREK BULV. NO:6 YUNUSEMRE-MANİSA
TESİS - İSTANBUL ŞUBE RENK YAPIM ÜNİTESİ:19
MAYIS İŞ MERKEZİ OSMANGAZİ MAH. GAZİ CAD. NO:1
34522 KIRAÇ - ESENYURT -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı surece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İzmir Belgelendirme Müdürü
İzmir Certification Manager

Ahmet Namli

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

TOYO MATBAA MÜREKKEPLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:MANİSA OSB V. KISIM KEÇİLİKÖY OSB MAH.
HASAN TÜREK BULV. NO:6 YUNUSEMRE-MANİSA
TESİS - İSTANBUL ŞUBE RENK YAPIM ÜNİTESİ:19 MAYIS
İŞ MERKEZİ OSMANGAZİ MAH. GAZİ CAD. NO:1 34522
KIRAÇ - ESENYURT -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-078/12-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

21.05.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

21.05.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

21.05.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

27.03.2012

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-078/12-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- FLEKSO ROTOGRAVÜR BASKI MÜREKKEPLERİ
- GAZETE MAGAZİN BASKI MÜREKKEPLERİ
- SHEET-FED BASKI MÜREKKEPLERİ
- METAL AMBALAJ BASKI MÜREKKEPLERİ
- BASKI MÜREKKEPLERİ YARDIMCI ÜRÜNLERİ
- GÜVENLİK MÜREKKEPLERİ

TASARIM, GELİŞTİRME VE ÜRETİMİ



Belge Tarihi / Date of Certificate: **21.05.2024**

TOYO MATBAA MÜREKKEPLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ: MANİSA OSB V. KISIM KEÇİLİKÖY OSB MAH.
HASAN TÜREK BUL.V. NO:6 YUNUSEMRE-MANİSA
TESİS - İSTANBUL ŞUBE RENK YAPIM ÜNİTESİ:19
MAYIS İŞ MERKEZİ OSMANGAZI MAH. GAZİ CAD. NO:1
34522 KIRAÇ - ESENYURT -
İSTANBUL / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN, DEVELOPMENT AND PRODUCTION OF

- FLEXO GRAVURE PRINTING INKS
- WEB OFFSET PRINTING INKS
- SHEET-FET PRINTING INKS
- CAN COATINGS PRINTING INKS
- PRINTING INKS AUXILIARY PRODUCTS
- SECURITY PRINTING INKS

Partner of IQNet